

Qualitätsleitlinien

"Wir streben nach einer nachhaltigen, wettbewerbsfähigen Qualität unserer Produkte und Services."

1. Unsere Produkt- und Systemlösungen sind von überlegener Qualität, erfüllen Marktbedürfnisse vollständig und entsprechen international anerkannten Qualitätsmanagementsystemen.
2. Wir verpflichten uns zur Erfüllung von vereinbarten Anforderungen und zur ständigen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.
3. Die Null-Fehler-Philosophie ist die Basis für unser Geschäft und unser Managementsystem.
4. Unsere Geschäftsprozesse werden anhand von Kennzahlen überwacht um Qualitätsziele und Kundenerwartungen zu erfüllen.
5. Durch kontinuierliche Verbesserung, kombiniert mit Benchmarking, steigern wir Kundenzufriedenheit und kostenbezogene Wettbewerbsfähigkeit.
6. Qualifikation von Personal und Mitarbeiterzufriedenheit sind Schlüsselfaktoren zur Erreichung unserer Ziele.
7. Wir arbeiten mit zuverlässigen Lieferanten zusammen, die unseren Innovationsprozess unterstützen, und wir fordern von ihnen die gleichen Managementstandards, die wir selbst anwenden.
8. Um dies zu erreichen, werden periodisch Überprüfungen der festgelegten Verfahren durchgeführt, wird das QM-System bewertet und werden neue Qualitätsziele festgelegt.