

tesa SE:n Myynti- ja toimitusehdot

(Huhtikuu 2024)

1. Soveltamisala

Seuraavat myynti- ja toimitusehdot (jäljempänä: **"Myyntiehdot"**) koskevat yksinomaan tesa Oy (jäljempänä **"tesa"**) ja Ostajan välistä nykyistä ja tulevaa oikeudellista suhdetta koskien irtaimien tavaroiden (**"Tavarat"**) myyntiä. Ostaja hyväksyy näiden Myyntiehtojen yksinomaisen sitovan soveltamisen, kun Asiakas tekee tilauksen tai viimeistään Tavaroiden toimituksen hyväksymisen jälkeen. Jos Ostaja käyttää ristiriitaisia, poikkeavia tai muuttavia ehtoja, niitä ei sovelleta suhteessa tesaan, vaikka tesa ei olisi nimenomaisesti kiistänyt niiden soveltamista.

2. Tarjous ja sopimuksen tekeminen

2.1 tesan tarjoukset eivät ole sitovia, ja ne on ymmärrettävä vain tilauksen toimittamispyynnöksi. Sopimusta ei ole muodostunut ennen kuin tesa on toimittanut kirjallisen tilausvahvistuksen, joka on yhdenmukainen Ostajan tilauksen kanssa, ja sopimus muodostuu yksinomaan tilausvahvistuksen sisällön ja/tai näiden Myyntiehtojen perusteella. Suullisten sopimusten ja/tai sitoumusten voimaantulo edellyttää tesan kirjallista vahvistusta.

2.2 Ostajan tilaukset on tehtävä käyttäen tilausmallia (Ostajan suunnittelemaa tai tesan toimittamaa vakiomallia) tai digitaalisesti (EDI), ja niiden on sisällettävä vähimmäistiedot. Jos näitä vähimmäistietoja ei anneta, tesalla on oikeus periä 25,00 euron netto käsittelymaksu tilausta kohden.

2.3 tesan tekemät tilausvahvistukset, jotka poikkeavat sisällöltään alkuperäisestä tilauksesta, katsotaan hyväksytyiksi, jos vastaväitteitä ei ole esitetty kolmen työpäivän kuluessa Ostajan tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

3. Toimitusajat ja päivämäärät

3.1 Ostajan tilauksissa mainitut toimituspäivät ja toimitusajat ovat sitovia vain, jos tesa on vahvistanut ne kirjallisesti ja Ostaja on ilmoittanut tesalle tai toimittanut tesalle kaikki toimituksen suorittamiseen vaadittavat tiedot, laatueroitelyt, hyväksytyt suunnitelmat, asiakirjat, luvat ja hyväksynyt näiden ajoin ja maksanut mahdolliset neuvotellut ennakkomaksut sovittujen ehtojen mukaisesti. Neuvotellut ajanjaksot alkavat sopimuksen vahvistamisen tai hyväksymisilmoituksen päivämääränä tapauksesta riippuen. Jos sen jälkeen tehdään lisätilaus tai laajennettu tilaus, määräaikoja pidennetään vastaavasti.

3.2 Koronaviruksen tai muun ylivoimaisen esteen aiheuttamat häiriöt tavaroiden tuotannossa ja/tai kuljetuksessa (esim. sota, terroriteot, epidemiat, luonnonkatastrofit, lakot, sulut, tehtaiden ja tilojen miehitykset, valtion toimenpiteet, energia-, materiaali- tai raaka-ainepula, tulipalon ja räjähdysten aiheuttamat vahingot, kuljetus- ja toimintaongelmat, hallitsijan toimet (lailliset tai laittomat), joista tesa ei ole vastuussa ja jotka tekevät tesalle tilapäisesti mahdottomaksi tai huomattavasti vaikeammaksi täyttää toimitusvelvoitteensa, vapauttavat tesan häiriön voimassaoloajaksi velvollisuudesta toimittaa tavarat tai palvelut oikea-aikaisesti. Neuvoteltua ajanjaksoa pidennetään häiriön kestolla; Ostajalle on ilmoitettava asianmukaisella tavalla häiriön ilmenemisestä ja päättymisestä. tesa ei ole velvollinen hankkimaan korvaavia tavaroita kolmansilta osapuolilta. Jos ongelman päättymistä ei voida ennakoida tai ongelma jatkuu yli kaksi kuukautta, kummallakin osapuolella on oikeus peruuttaa sopimus sen toimituksen laajuuden osalta, jota ongelma koskee.

3.3 Kun tesan toimitusvelvoitteet koskevat sellaisten Tavaroiden toimittamista, joita varten tesa hankkii raaka-aineita ja osia toimittajilta, toimitus edellyttää tällaisten toimittajien oikea-aikaista ja oikeaa toimitusta tesalle.

3.4 Jos tesan toimitukset viivästyvät, Ostajalla on oikeus peruuttaa sopimus vain, jos tesa on vastuussa viivästyksestä ja Ostajan asettama kohtuullinen toimitusaika on kulunut umpeen.

3.5 Jos Ostaja laiminlyö vastaanottamisen tai rikkoo hänelle asetettuja muita yhteistyötoimia, tesalla on oikeus — riippumatta muista oikeuksistaan — säilyttää Tavarat Ostajan vastuulla ja kustannuksella tai — velvoitteen laiminlyönnin tapauksessa — peruuttaa sopimus.

3.6 tesa voi tehdä osittaisen toimituksen edellyttäen, että (i) Ostaja voi käyttää osittaista toimitusta sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa, (ii) jäljellä olevien tilattujen Tavaroiden toimitus on turvattu ja (iii) Ostajalle ei aiheudu tästä huomattavia lisäponnisteluja tai -kustannuksia.

3.7 Siltä osin kuin tesa vastaa näiden Myyntiehtojen kohdan 4 mukaisista rahti- ja toimituskuluista, tesa ei ole velvollinen toimittamaan Tavaraita lentorahtina tai vastaavalla nopeutetulla kuljetusvälineellä.

4. Vähimmäistilausarvo ja -määrä, toimitus, pakkaaminen, riskien siirtyminen

4.1 tesa ei hyväksy tilauksia, joiden tilausarvo on alle 750,00 euroa netto. Jos ostaja ei noudata tätä tilauksen vähimmäisarvoa ja tesa kuitenkin hyväksyy tilauksen perustelluin poikkeuksin ja jos Tavarat toimitetaan, Ostajalta veloitetaan tosiasiaa toteutunut suhteellinen osuus rahti- ja toimituskuluista, kuitenkin vähintään 75,00 euroa netto. Pienin tilausmäärä toimitusnumeroa kohden on yksi pakkausyksikkö; pienempiä määriä koskevia tilauksia ei hyväksytä, vaikka tilauksen vähimmäisarvo täytyisi.

4.2 Jos tilauksen vähimmäisarvo täyttyy, tesa vastaa rahti- ja toimituskuluista. Tavarat lähetetään ja vastaavasti luovutetaan normaalissa tesa-pakkauksessa.

4.3 Vahingossa tapahtuvan katoamisen ja vahingossa tapahtuvan huononemisen riski siirtyy Ostajalle, kun Tavara luovutetaan kuljetusyhtiön haltuun tai — itsenoudon tapauksessa — luovutettaessa Ostajalle. Jos hallinnan luovutus tai lähetys viivästyy syistä, joista Ostaja on vastuussa, riski siirtyy Ostajalle päivänä, jona Tavaroiden valmius ilmoitetaan lähetettäväksi.

4.4 Ostaja on soveltuvin osin velvollinen tullaamaan Tavarat tuontimaahan, maksamaan sovellettavat tuontitullit ja suorittamaan vastaavat tuontimuodollisuudet.

5. Velvoite vaihtaa EPAL-kuormalavat

5.1 Kun tavarat toimitetaan tai luovutetaan uudelleenkäytettävällä lavalla (**"EPAL-kuormalava"**), Ostajan on:

- ilmoitettava tesalle tai sopimuksen tehneelle kuljetusyritykselle vastaanotettujen lastattujen EPAL-kuormalavojen lukumäärä ja tyyppi sekä kirjattava laatuun liittyvät varaukset kirjallisesti;
- luovutettava tesalle tai sopimuskuljetusyritykselle vastaavan määrän, tyyppin ja laadun tyhjät EPAL-kuormalavat vaihdettavassa kunnossa. Vaihdeavuuteen sovelletaan Kansainvälisen rautatieliiton UIC-standardia 435-4.

5.2 Ostajalle toimitetut tai luovutetut EPAL-kuormalavat tulevat Ostajan omaisuudeksi, kun vastineeksi on vastaanotettu muita samantyyppisiä ja -laatuisia kuormalavoja.

6. Hinnat ja maksuehdot

6.1 Kaikki Ostajan tilaukset perustuvat tilauksen hyväksymispäivänä sovelletuihin hintoihin ja alennuksiin edellyttäen, että osapuolet eivät ole tehneet muuta sopimusta. Jos sopimuksen tekemisen ja tesan toimituksen välillä on sovituksi yli kaksi kuukautta, Ostaja on tesan kirjallisesta pyynnöstä velvollinen neuvottelemaan tesan kanssa vilpittömässä mielessä (= muun muassa reilusti, nopeasti ja rakentavasti) hintojen ja alennusten mukauttamisesta. Tällaisessa pyynnössä tesa on velvollinen toimittamaan Ostajalle hyvissä ajoin, eli yleensä viiden työpäivän toimitusajalla ennen neuvottelua, tiedot, joihin oikaisun tarve ja sen määrä perustuvat. Jos tesa ja Ostaja eivät pääse sopimukseen neuvottelujen aikana ja toinen osapuoli ilmoittaa kirjallisesti neuvottelujen epäonnistuneen, on tesalla oikeus vetäytyä sopimuksesta kahden viikon kuluessa.

6.2 Kaikki tesan hinnat ovat euromääräisiä ja niissä ei ole otettu huomioon sovellettavaa ALV-prosenttia.

6.3 Edellyttäen, että tesa ja Ostaja eivät sovi päinvastaista, kaikista lisäveroista vastaa Ostaja; tämä koskee erityisesti kaikkia ALV ja vastaavia veroja maassa, josta tesa antaa laskunsa. Tällaiset verot laskutetaan laissa säädettyssä määrässä, ja Ostaja on velvollinen maksamaan ne vastaavasti.

EU:n ulkopuolisissa toimituksissa Ostaja sitoutuu toimittamaan tesalle todisteet vastaavasta vienti-ilmoituksesta 20 työpäivän sisällä laskun päiväyksestä. Jos tätä todistusta ei esitetä, tesalla on oikeus periä ALV Ostajalta jälkikäteen.

tesa SE:n Myynti- ja toimitusehdot

(Huhtikuu 2024)

- EU:n sisäisissä toimituksissa Ostaja sitoutuu toimittamaan tesalle riittävät todisteet ja asiakirjat, joiden mukaan sopimustuotteet ovat siirtyneet toiseen EU-maahan. Jos todistusta ei toimiteta eikä tesa voi saada sitä muulla tavalla lain vaatimusten mukaisesti, tesalla on oikeus periä ALV Ostajalta jälkikäteen.
- 6.4 tesalla on oikeus lähettää osittaisia laskuja osittaisista toimituksista kohdassa 3.6 tarkoitetussa tilanteessa.
- 6.5 Jokainen lasku on maksettava ilman vähennyksiä 30 päivän kuluessa siitä, kun Ostaja on laskun vastaanottanut edellyttäen, että tesan tilausvahvistuksessa ei ole toisin todettu. Laiminlyönti tapahtuu automaattisesti, jos maksu on jätetty maksamatta tämän määräajan päätyessä.
- Ostajan suorittamat maksut katsotaan suoritetuiksi vasta, kun tesa on vastaanottanut maksun.
- 6.6 Jos Ostaja laiminlyö maksun, tesalla on oikeus vaatia Korkolain (633/1982) mukainen määrä viivästyskorkoa.
- 6.7 Ostajalla on oikeus kuitata vastavaatimukset tai pidättää tällaisista vaatimuksista johtuvat maksut vain, jos vastavaatimukset ovat kohtuullisia tai ne on julistettu lopullisiksi ja täytäntöönpanokelpoisiksi tai johtuvat samasta sopimuksesta, jonka nojalla kyseinen toimitus tehtiin.
- 6.8 Jos tesa sopimuksen tekemisen jälkeen saa tietoonsa, että on olemassa riski siitä, että Ostaja ei kykene suorittamaan maksua, tesalla on oikeus suorittaa maksamatta olevat toimitukset vain ennakkomaksua tai muuta maksuvakuutta vastaan. Jos ennakkomaksuja tai muita maksuvakuuksia ei anneta edes kohtuullisen maksuajan päättymisen jälkeen, tesa voi keskeyttää toimitukset, kunnes ennakkomaksut tai maksuvelkakirjat on toimitettu, tai tesa voi peruuttaa yksittäiset tai kaikki sopimukset, joita asia koskee, kokonaan tai osittain. Tällöin tesalla on edelleen oikeus hyödyntää muita oikeuksiaan.
- ## 7. Omistusoikeuden pidättäminen
- 7.1 Tavarat pysyvät tesan omistuksessa, kunnes kaikki tesan ja Ostajan liikesuhteeseen liittyvät vaatimukset on maksettu kokonaan.
- 7.2 Jos kyseessä on juokseva tili, pidätetty omistusoikeus takaa tesan saatavan jäljellä olevasta saldosta.
- 7.3 Ostajalla on oikeus myydä Tavaroiita, joiden omistusoikeus on pidätetty ("**Pidätetyt tuotteet**"), vain normaalin liiketoiminnan parissa. Ostaja siirtää täten Tavaroiden jälleenmyynnistä syntyvät saatavat tesalle, ja tesa täten hyväksyy siirron. Ostaja on valtuutettu perimään luottamuksellisesti tesalle siirretyt saatavat omissa nimissään edellyttäen, että lupaa ei ole peruutettu. tesa voi peruuttaa valtuutuksen ja oikeuden jälleenmyydä Tavarat, jos Ostaja laiminlyö merkittäviä velvoitteitaan, kuten maksun tesalle; valtuutuksen peruuttamisen yhteydessä tesalla on oikeus periä saatavat itse. Ostajalla ei ole oikeutta pantata Pidätettyjä tuotteita tai asettaa omistusoikeutta vakuudeksi tai muutoin tehdä luovutusta, joka uhkaisi tesan omistusoikeutta. Siinä tapauksessa, että Ostaja myy Pidätettyjä tuotteita käsittelyn tai muuttamisen jälkeen tai yhdistettynä tai sekoittuneena muihin tavarihin tai muuten yhdessä muiden tavaroiden kanssa, siirrettäväksi saatavaksi katsotaan soveltuvan vain tesan ja Ostajan välillä sovittua hintaa vastaava osa lisätynä 10%:n vakuusmarginaalilla tällaisesta hinnasta.
- 7.4 Ostajan on aina annettava tesalle kaikki tesan pyytämät tiedot Pidätetyistä tuotteista tai tesalle tämän sopimuksen nojalla siirretyistä saatavista. Ostajan on ilmoitettava tesalle kolmansien osapuolten Pidätettyjä tuotteita koskevista toimenpiteistä tai vaatimuksista välittömästi saatuaan tarvittavat asiakirjat. Ostajan on samanaikaisesti ilmoitettava kolmannelle osapuolelle tai kolmansille osapuolille tesan omistusoikeuden pidättämisestä. Ostaja vastaa tällaisia toimenpiteitä ja vaatimuksia vastaan aiheutuvista puolustautumiskustannuksista.
- 7.5 Ostaja on velvollinen merkitsemään Pidätetyt tuotteet erikseen tesan omaisuudeksi siltä osin kuin se on mahdollista omistusoikeuden säilyttämisen ajaksi, ja käsittelemään niitä huolellisesti.
- 7.6 Jos vakuuden realisoitumisarvo ylittää tesan vakuusvaatimukset yli 10%, Ostajalla on oikeus vaatia vapauttamista ylittävältä osalta.
- 7.7 Jos Ostaja laiminlyö merkittäviä velvoitteitaan, kuten maksuvelvoitteitaan, suhteessa tesaan, tesa voi muista oikeuksista huolimatta peruuttaa sopimuksen lakisääteisten määräysten mukaisesti. Jos tesa peruuttaa sopimuksen, tesalla on oikeus ottaa haltuunsa Pidätetyt tuotteet ja muulla tavoin täytäntöön panna vakuus eräänntyneiden vaatimusten täyttämiseksi. Pidätettyjen tuotteiden luovuttamista koskevan vaatimuksen yhteydessä Ostajan on välittömästi myönnettävä tesalle tai tesan valtuutetulle edustajalle pääsy Pidätettyihin tuotteisiin ja luovutettava ne.
- ## 8. Laatu, Ostajan oikeudet virheitilanteissa, tarkastus- ja reklamaatiovelvollisuus
- 8.1 tesan toimittamissa Tavaroiissa ei ole olennaisia virheitä, jos ne vastaavat tesan ja Ostajan välillä sovittua laatua, kun riski siirretään Ostajalle. Tavaroiden sovittua laatua mitataan yksinomaan osapuolten välillä, kirjallisilla Tavaroiden ominaisuuksia, yksityiskohtia ja suorituskykyä koskevilla erityissopimuksilla, jotka on kirjallisesti vahvistettu tesan vakimuotoisissa tuotekuvauksissa tai tuotenimikkeissä ("**Laatusopimus**"), sikäli kuin Laatusopimuksessa ei nimenomaisesti viitata sitomattomaan sisältöön (esim. keskimääräiset luvut). tesa ei anna mitään takuuta Tavaroidensa soveltuvuudesta tiettyyn Ostajan aikomaan käyttötarkoitukseen. Ostaja on yksin velvollinen arvioimaan, ovatko Laatusopimuksen mukaiset Tavarat sopivia tiettyyn käyttötarkoitukseen ja luonteeseen.
- 8.2 Jos Tavara tuotetaan Ostajan laatimien ja julkaisemien laatuvaatimusten, suunnitelmien, luonnosten, piirustusten jne. mukaisesti (jäljempänä: "**Laatumääritelmät**"), laatua mitataan yksinomaan näiden julkaistujen Laatumääritelmien ja muiden osapuolten tekemien laatusopimusten mukaisesti. Tavaroiden ominaisuudet, jotka perustuvat Ostajan julkaisemiin Laatumääritelmiin, eivät muodosta olennaista virhettä, joten Ostajalla ei ole oikeutta esittää takuuvaatimuksia tesaa kohtaan niiltä osin. Erityisesti Ostaja on yksin vastuussa kaikkien tesalle laatimien, toimittamiensa ja julkaisemiensa Laatumääritelmien ja niiden täydennysten tarkkuudesta ja toteutettavuudesta.
- 8.3 tesan Ostajalle toimittamissa luetteloissa, hinnastoissa ja muissa informaatiomateriaaleissa olevia tietoja sekä tuotetta kuvaavia tietoja ei missään tapauksessa tule ymmärtää Tavaroiden tietyn laadun tai kestävyuden takuuksi; tällaisista laatu- tai kestävyystakuista on sovittava nimenomaisesti kirjallisesti.
- 8.4 Tavalliset kaupalliset poikkeukset tilauksen määrässä ja painossa ovat sallittuja enintään 10%:n välillä tilausmäärästä. Normaalit Tavaroiista johtuvat kaupalliset poikkeamat laadussa/ominaisuuksissa ovat myös sallittuja.
- 8.5 Ostajan on tarkastettava Tavarat välittömästi sen jälkeen, kun ne ovat toimitettu Ostajalle, sikäli kuin se on mahdollista tavanomaisessa liiketoiminnassa. Ostajan on ilmoitettava rahdinkuljettajalle Tavaroiden ulkoisesti näkyvistä puutteista tai vaurioista toimituksen yhteydessä. Muut Tavaroiden ilmeiset virheet, jotka olisivat olleet tunnistettavissa välittömässä tarkastuksessa, katsotaan Ostajan hyväksymiksi, jos tesa ei saa seitsemän päivän kuluessa toimituksesta kirjallista virheilmoitusta, joka sisältää lasku- tai tilausnumeron.
- Tavarat, joissa on piilevä virhe, katsotaan hyväksytyiksi, jos tesa ei saa Ostajalta kirjallista ilmoitusta virheestä seitsemän päivän kuluessa siitä, kun virhe ilmeni.
- 8.6 Jokaisen virheilmoituksen kohdalla tesalla on oikeus tarkastaa ja testata kyseiset Tavarat. Ostajan on annettava tesalle tarvittava aika ja mahdollisuus tehdä se. tesa voi myös vaatia Ostajaa lähettämään kyseiset Tavarat tesalle tesan kustannuksella.
- 8.7 tesa korjaa puutteet valintansa mukaan korjaamalla virheen tai toimittamalla vaihtoehtoisesti virheettömän tuotteen (molemmat "**Täydentävä suoritus**").
- 8.8 tesa vastaa kuljetus-, matka-, työ- ja materiaalikustannuksista, jotka ovat tarpeen Täydentävän suorituksen tekemiseksi. Jos virheilmoitus osoittautuu perusteettomaksi ja Ostaja on sivuuttanut perusteettomuutta tukevat huomiot tehdessään virheilmoituksen tahallisesti tai törkeän huolimattomasti, Ostaja on velvollinen korvaamaan tesalle kaikki tästä aiheutuneet kustannukset ja vahingot (esimerkiksi matka- ja toimituskulut).

tesa SE:n Myynti- ja toimitusehdot

(Huhtikuu 2024)

8.9 Jos Täydentävä suoritusta epäonnistuu, ts. jos se on mahdotonta, tai jos Ostaja ei voi kohtuudella odottaa sitä, taikka jos se viivästy kohtuuttomasti, Ostaja voi valintansa mukaan peruuttaa sopimuksen tai vaatia kauppahinnan alentamista ja/tai vaatia kohdan 9 mukaista vahingonkorvausta tai korvausta kustannuksista.

8.10 Ostajan oikeus vedota Tavaroiden virheeseen vanheneen kahdenkymmenen (20) kuukauden kuluessa Tavaroiden luovuttamisesta Ostajalle. Lakisääteisiä vanhentumisaikoja sovelletaan sen sijaan Ostajan vahingonkorvausvaatimuksiin, jotka johtuvat tesan tai sen edustajien, joista tesa on välillisesti vastuussa, syyllisyydestä henki-, ruumiin- tai terveysvahinkoihin sekä muihin vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet korkeasta huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

8.11 Virheettömien Tavaroiden vapaaehtoista palauttamista tesalle harkitaan vain (i) 14 päivän kuluessa toimituksesta, (ii) jos Tavarat ovat edelleen alkuperäisessä kunnossa, (iii) jos ne soveltuvat jälleenmyyntiin ilman vähennystä ja (iv) jos palautettuja Tavaraita on vähintään vähimmäismäärää vastaava määrä. Jos nämä ehdot täyttyvät, vapaaehtoinen palautus edellyttää tesan vastaavan henkilön suostumusta.

Jos vapaaehtoinen palautus tapahtuu määräajan jälkeen, tesalla on oikeus vaatia Ostajalta käsittelymaksua, joka on 10% palautetun tilauksen arvosta, mutta vähintään 100,00 euroa netto.

9. Vastuu ja vahingonkorvaus

9.1 tesan vastuu merkittävien sopimusvelvoitteiden rikkomisesta tai "keskeisistä velvollisuuksista", jotka johtuvat vähäisestä huolimattomuudesta, rajoittuu sopimuksen tekemisen yhteydessä ennakoitavissa olevaan ja sopimukselle tyypilliseen vahinkoon. Merkittäviä sopimusvelvoitteita (tai keskeisiä velvollisuuksia) ovat ne velvollisuudet, jotka luovat Ostajalle oikeudellisen aseman, jonka sopimuksen sisältö ja tarkoitus oletetaan antavan hänelle, sekä ne velvollisuudet, joiden täyttäminen mahdollistaa sen, että sopimus toteutetaan asianmukaisesti ja joiden noudattamiseen ostaja säännöllisesti luottaa ja voi luottaa.

9.2 tesa ei ole vastuussa muista lievästi huolimattomista sopimusvelvoitteidensa rikkomisista kuin kohdassa 9.1 mainittujen velvoitteiden rikkomisesta.

9.3 Muilta osin Ostajan lakisääteisiä oikeuksia vahingonkorvauksiin ei muuteta; erityisesti, tesa on vastuussa tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta lakisääteisten määräysten mukaisesti.

9.4 Edellä mainitut vastuunrajoitukset kohdissa 9.1 ja 9.2 eivät koske pakottavaa lakisääteistä vastuuta (erityisesti Tuotevastuulain (694/1990) nojalla), tesan aiheuttamaa tuottamussellista henki-, ruumiin- tai terveysvahinkoa taikka tesan vastuuta sen antamien takuiden tai virheiden vilpillisestä piilottamisesta.

9.5 Ostaja on velvollinen toimittamaan tesalle todisteet mahdollisista vahingoista. Ostajan ehdoissa määrättyjä sopimussakkoja ja/tai kertakorvauksia ei sovelleta (ks. näiden Myyntiehtojen kohta 1).

10. Ostajan korvausvelvollisuus

Jos Ostaja jälleenmyy Tavaraita, Ostajan on korvattava tesalle Ostajan ja tesan välisessä suhteessa kolmansien osapuolten vaatimukset tuotevastuusta tai muut vaatimukset edellyttäen, että Ostaja on vastuussa (oleellisesta) virheestä, joka aiheuttaa velvollisuuden.

11. Leimausosien valmistus

11.1 tesan valmistamat työkalut ja kolmansien osapuolten toimittamat painomateriaalit pysyvät tesan hallussa ja omaisuutena, vaikka ne veloitettaisiin erikseen Ostajalta. Ne ovat edelleen saatavilla uudelleentilauksia varten, sikäli kuin nämä uudelleentilaukset vastaanotetaan kolmen kuukauden kuluessa valmistuksesta.

11.2 Ainoastaan Ostajan hyväksymät painetut vedokset ja osapiirrookset ovat ratkaisevia lopullista toteutusta varten. Jos alkuperäisen tilauksen mukaisia vedoksia tai piirustuksia muutetaan Ostajan pyynnöstä, muutoksesta aiheutuvat kustannukset laskutetaan Ostajalta.

11.3 Tulostuksissa havaittavat merkityksettömät väripoikkeamat eivät muodosta virhettä.

11.4 Ostaja vastaa siitä, että hänellä on kaikki lailliset oikeudet tilatun painatuksen kopiointiin. Kaikki immateriaali- ja yksinoikeudet kaikkien tesan Ostajan tilauksesta valmistamiin leimausnäytteisiin jäävät tesalle. Leimausnäytteiden valmistus laskutetaan Ostajalta voimassa olevan hinnaston perusteella, jos tilausta ei tehdä tai luonnoksen valmistelu vaatii liiallista vaivaa.

12. Omistus- ja immateriaalioikeuksien puutteet

12.1 tesa ei ole tietoinen kolmansien osapuolten lopullisesti ratkaistuista vaatimuksista, jotka estäisivät Tavaroiden käytön määriteltyjen tarkoitusten ja sopimusehtojen mukaisesti.

12.2 Jos Ostaja kuitenkin loukkaa kolmansien osapuolten teollis- tai tekijänoikeuksia ("Immateriaalioikeudet"), jotka on tunnustettava juridisesti päteviksi kattamaan Tavaroiden käytön ehtojen ja sopimuksen mukaisesti, tesa hankkii Ostajalle oikeuden jatkokäyttöön sen omalla kustannuksella tai muuttaa tavaraa Ostajan kannalta kohtuullisella tavalla siten, että toiminta ei loukkaa enää Immateriaalioikeuksia. Jos tämä ei ole mahdollista taloudellisesti kohtuullisin ehdoin tai kohtuullisen ajan kuluessa, on Ostajalla ja tesalla kummallakin oikeus peruuttaa sopimus. Lisäksi tesa korvaa Ostajalle kohdan 9 rajoissa kolmansien osapuolten kiistattomat tai lainvoimaiset vaatimukset.

12.3 Ostajan on ilmoitettava tesalle ilman aiheutonta viivytystä, jos kolmannet osapuolet esittävät Ostajalle vaatimuksia, jotka johtuvat Tavaroiden käytöstä määriteltyjen tarkoitusten ja sopimusehtojen mukaisesti ja jotka perustuvat Immateriaalioikeuksien loukkaukseen tai jos kolmannet osapuolet ovat esittäneet Ostajalle kyselyjä Ostajan käyttöoikeuksista. Sama pätee, jos Ostaja muuten saa tietää, että Tavaroiden käyttö määriteltyjen tarkoitusten ja sopimusehtojen mukaisesti saattaa loukata kolmansien osapuolten oikeuksia. Näissä tapauksissa tesalla on oikeus irtisanoa voimassa olevat toimitussopimukset. Tesalla on myös oikeus purkaa toimitussopimukset, jos tesa on vaarassa loukata itse kolmansien osapuolten oikeuksia toimitussopimukset suorittamalla.

12.4 Jos kolmas osapuoli puuttuu Ostajaa kohtaan kohdassa 12.3 tarkoitetulla tavalla, tesa tukee Ostajaa parhaan kykynsä mukaan tällaisien vaatimusten puolustamisessa kolmanteen osapuoleen nähden. Tämä edellyttää, että Ostaja ei ole toimittanut lausuntoja kolmansille osapuolille tesan vahingoksi.

13. Ostajan testausmenettelyt

Ostajan tai Ostajan asiakkaan testausmenettelyistä aiheutuvat kustannukset tesa korvaa vain etukäteen antamalla nimenomaisella suostumuksellaan.

14. Yleiset määräykset, käytännäsäännöt

14.1 Ostaja ei voi siirtää tesaa vastaan esitettyjä vaatimuksia - lukuun ottamatta rahallisia vaatimuksia - kolmansille osapuolille ilman tesan kirjallista suostumusta.

14.2 tesan ja Ostajan välisten sopimusten ja/tai näiden Myyntiehtojen ja mahdollisten sivusopimusten muutokset edellyttävät kirjallista muotoa. Tämä koskee myös tämän kirjallisen muodon vaatimuksen muuttamista.

14.3 Näissä Myyntiehdossa vaaditun kirjallisen muodon noudattamiseksi riittää tietoliikenneviestintä, etenkin faksi tai sähköposti.

14.4 Jos tesan ja Ostajan välisten sopimusehtojen määräys ja/tai nämä Myyntiehdot ovat täysin tai osittain mitättömiä tai pätemättömiä, tämä ei vaikuta muiden ehtojen pätevyteen. Osapuolet pyrkivät tässä tapauksessa korvaamaan mitättömän tai pätemättömän ehdon pätevällä ehdolla, joka on lähinnä mitättömän tai pätemättömän ehdon kaupallista tarkoitusta.

14.5 Kaikkien vastavaroisten saatavien suorituspaikka on tesan kotipaikka.

14.6 Kaikkien sopimussuhteeseen liittyvien tai siitä johtuvien riitojen yksinomainen ensimmäisen asteen oikeudenkäyntipaikka on Helsingin kärjäoikeus. Tesalla on kuitenkin oikeus haastaa Ostaja oikeuteen missä tahansa muussa lakisääteisessä tuomioistuimessa.

14.7 Sopimussuhteeseen sekä näihin Myyntiehtoihin sovelletaan Suomen lakia (pois lukien lainvalintasäännöt, jotka johtaisivat jonkun muun maan lain soveltamiseen).

tesa SE:n Myynti- ja toimitusehdot

(Huhtikuu 2024)

14.8 Ostaja sitoutuu noudattamaan tesan käytännesääntöjen määräyksiä. Ne löytyvät osoitteesta: [Käytännesäännöt](#) (saatavilla osoitteessa tesa.com). Jos ostaja rikkoo tesan käytännesääntöjen määräyksiä, tesalla on oikeus irtisanoa sopimus Ostajan kanssa ilman erillistä ilmoitusta. Irtisanominen ilman erillistä ilmoitusta edellyttää, että tesa on aiemmin varoittanut Ostajaa kirjallisesti ja pyytänyt Ostajaa korjaamaan käytännesääntöjen vastaisen toiminnan kohtuullisen ajan kuluessa, ja Ostaja ei ole tätä noudattanut.

14.9. tesa viittaa yleisiin tietosuojakäytänteisiin, jotka ovat saatavilla seuraavasta osoitteesta:

Huomioithan: tesa® -tuotteiden laatua testataan jatkuvasti korkeimmalla mahdollisella tasolla, joten sitä valvotaan tiukasti. Kaikki antamamme tiedot ja suositukset perustuvat parhaaseen tietämykseemme käytännön kokemuksemme perusteella. Siitä huolimatta tesa ei anna mitään nimenomaista tai epäsuoraa takuuta tesa® -tuotteen soveltuvuudesta tiettyihin tarkoituksiin, joista tesa ja Ostaja eivät ole nimenomaisesti sopineet kirjallisesti. Tästä syystä Ostaja on itse velvollinen arvioimaan, soveltuuko tesa® -tuote tiettyyn tarkoitukseen ja Ostajan käyttötapaan, edellyttäen, että tuote täyttää erikseen sovitut ominaisuudet, yksityiskohdat ja suorituskyvyn. Jos tarvitset apua tässä asiassa, tekninen henkilökuntamme neuvoo sinua mielellään.