

Warunki sprzedaży i dostaw obowiązujące w tesa tape

(kwiecień 2024 r.)

1. Zakres

Niniejsze Warunki sprzedaży i dostaw (dalej zwane „**Warunkami sprzedaży**”) mają zastosowanie wyłącznie do wszystkich stosunków prawnych istniejących obecnie i w przyszłości pomiędzy tesa tape sp. z o.o. (dalej zwaną „**tesa**”) a Kupującym w zakresie sprzedaży towarów ruchomych („**Towary**”). W chwili złożenia zamówienia przez Kupującego, lecz nie później niż w momencie przyjęcia dostawy Towarów, Kupujący przyjmuje do wiadomości, że wiążące zastosowanie mają wyłącznie niniejsze Warunki sprzedaży. W przypadku stosowania przez Kupującego sprzecznych, odmiennych lub zmienionych warunków, ich zastosowanie w stosunku do firmy tesa nie jest wiążące, nawet jeśli tesa nie wyraziła wyraźnie sprzeciwu wobec ich zastosowania.

2. Oferta i zawarcie umowy

2.1 Oferty składane przez firmę tesa mają charakter niewiązący i są rozumiane wyłącznie jako informacje przekazywane na zapytanie o dostawę zamówienia. Umowa nie podlega zawarciu do czasu uzyskania od firmy tesa pisemnego potwierdzenia zamówienia o treści zgodnej z treścią zamówienia Kupującego; umowa jest definiowana wyłącznie przez treść potwierdzenia zamówienia i/lub niniejszych Warunków sprzedaży. Ustne porozumienia i/lub inne zobowiązania wymagają do celów nadania im ważności pisemnego potwierdzenia przez firmę tesa.

2.2 Zamówienia Kupującego muszą być składane na formularzu zamówienia (opracowanym przez Kupującego lub na standardowym formularzu udostępnionym przez firmę tesa) lub w formie elektronicznej (EDI) oraz muszą zawierać minimalnie wymagany zakres informacji. Jeśli minimalny zakres informacji nie zostanie przekazany, firmie tesa przysługiwać będzie prawo do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 117,00 PLN / 25,00 EUR (netto) za zlecenie. Zamówienie musi wskazywać ceny lub informacje o stosowanym cenniku.

2.3 Potwierdzenia zamówień przez firmę tesa odbiegające znacząco od treści oryginalnych zamówień uznaje się za przyjęte, jeśli nie zostaną zakwestionowane w ciągu trzech dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia przez Kupującego.

3. Okresy i terminy dostaw

3.1 Wszelkie terminy i okresy dostaw wskazane w zamówieniach Kupującego są wiążące, wyłącznie jeśli zostały potwierdzone przez firmę tesa na piśmie lub w formie udokumentowanej, a Kupujący poinformował firmę tesa lub udostępnił firmie tesa wszystkie informacje, specyfikacje jakości, zatwierdzone plany, dokumenty, zgody i zezwolenia wymagane do terminowego wykonania dostawy oraz uiszczył wynegocjowane zaliczki na ustalonych warunkach. Wynegocjowane okresy zaczynają się, w zależności od przypadku, w dniu potwierdzenia umowy lub poświadczenia przyjęcia. W przypadku złożenia dodatkowego lub zwiększonego zamówienia w późniejszym terminie, okresy te zostają odpowiednio wydłużone.

3.2 Zakłócenia w produkcji i/lub transporcie Towarów wywołane koronawirusem lub innymi zdarzeniami siły wyższej (takimi jak, na przykład, wojna, akty terroryzmu, epidemia, katastrofy naturalne, strajki, blokady, zajęcia zakładów i obiektów, działania rządowe, niedobory energii, materiałów lub surowców, uszkodzenia spowodowane pożarem lub wybuchem, problemy z transportem i operacyjne, akty władz suwerennych (zgodne lub niezgodne z prawem)), za które tesa nie ponosi odpowiedzialności i które mogą tymczasowo uniemożliwiać lub znacznie utrudniać firmie tesa wywiązywanie się ze swoich obowiązków w zakresie realizacji dostaw, zwalniają firmę tesa z obowiązku terminowej realizacji dostaw towarów lub usług w czasie ich trwania. Wynegocjowany termin ulega wydłużeniu o czas trwania incydentu. Kupujący zostaje w odpowiedni sposób poinformowany o wystąpieniu i ustaniu zakłócenia. tesa nie ma obowiązku nabywania towarów zastępczych od osób trzecich. W przypadku, gdy zakończenia problemu nie można przewidzieć lub zakłócenie utrzymuje się ponad dwa miesiące, każdej stronie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w zakresie dostawy objętej istniejącym problemem. Prawo do odstąpienia od umowy może zostać wykonane w ciągu 6 miesięcy od uzgodnionej daty dostawy.

3.3 Wywiązywanie się przez firmę tesa ze swoich obowiązków w zakresie dostawy Towarów, w przypadku których tesa nabywa surowce i części od dostawców, jest zależne od terminowego i prawidłowego wywiązywania się z obowiązków w zakresie realizacji dostaw przez takich dostawców na rzecz firmy tesa.

3.4 W przypadku opóźnień w realizacji dostaw przez firmę tesa, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie wtedy, gdy odpowiedzialność z tego tytułu leży po stronie firmy tesa i gdy upłyne zasadny termin wyznaczony przez Kupującego na wykonanie dostawy.

3.5 W przypadku niewywiązania się przez Kupującego ze swoich zobowiązań w zakresie przyjęcia dostawy lub innych działań w ramach prowadzonej współpracy, firmie tesa przysługuje, niezależnie od innych praw, prawo do przechowywania Towarów na ryzyko i koszt Kupującego lub w przypadku naruszenia zobowiązań, prawo do odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy może zostać wykonane w ciągu 6 miesięcy od uzgodnionej daty dostawy.

3.6 tesa może realizować częściowe dostawy, pod warunkiem, że: (i) Kupujący może wykorzystać takie częściowe dostawy do realizacji celu umowy; (ii) dostawa pozostałych zamówionych Towarów jest zapewniona; oraz (iii) Kupujący nie podejmie żadnego dodatkowego działania ani nie poniesie żadnych znaczących dodatkowych kosztów.

3.7 W zakresie, w jakim tesa ponosi koszty przewozu i dostawy, zgodnie z punktem 4 niniejszych Warunków sprzedaży, tesa nie ma obowiązku realizowania dostaw Towarów drogą powietrzną ani przy użyciu podobnych środków transportu.

4. Minimalna wartość i wielkość zamówienia, wysyłka, opakowanie oraz przeniesienie ryzyka

4.1 tesa nie przyjmuje zamówień poniżej minimalnej wartości zamówienia wynoszącej 2.500,00 PLN / 533 EUR (netto), w zależności od waluty fakturowania. W przypadku, gdy Kupujący nie spełnia wymogu dotyczącego minimalnej wartości zamówienia, a zamówienie powinno jednak zostać przyjęte przez firmę tesa w uzasadnionych przypadkach i Towary powinny zostać dostarczone, Kupujący zostanie obciążony proporcjonalną częścią rzeczywiście poniesionych kosztów obsługi zamówienia i dostawy, jednak nie mniej niż 235,00 PLN / 50,00 EUR (netto). Minimalna wielkość zamówienia w ramach jednej dostawy to jedna jednostka opakowaniowa; mniejsze zamówienia nie będą przyjmowane, nawet jeśli wymóg dotyczący minimalnej wartości zamówienia zostanie spełniony.

4.2 W przypadku, gdy wymóg dotyczący minimalnej wartości zamówienia zostanie spełniony, tesa poniesie koszty przewozu i dostawy. Towary będą wysyłane lub przekazywane w standardowym opakowaniu firmy tesa.

4.3 Ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia zostaje przeniesione na Kupującego z momentem przeniesienia posiadania Towarów na firmę przewozową lub w przypadku samodzielnego odbioru Towarów po ich przekazaniu Klientowi. Jeśli przekazanie posiadania lub wysyłka ulegną opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, ryzyko zostanie przeniesione na Kupującego z dniem zawiadomienia o gotowości Towarów do wysyłki.

4.4 W zakresie, w jakim ma to zastosowanie, Kupujący ma obowiązek dokonania odprawy celnej Towarów do celów ich przywozu do kraju przeznaczenia, uiszczenia należnych opłat celnych i dopełnienia odpowiednich formalności importowych.

5. Obowiązki dotyczące wymiany palet EPAL

5.1 Z momentem realizacji dostawy lub przekazania towarów umieszczonych na palecie wielokrotnego użytku („**paleta EPAL**”), Kupujący:

Warunki sprzedaży i dostaw obowiązujące w tesa tape

(kwiecień 2024 r.)

- potwierdza liczbę i rodzaj załadowanych palet EPAL otrzymanych od firmy tesa lub zakontraktowanej firmy transportowej i odnotowuje na piśmie wszelkie zastrzeżenia dotyczące jakości;
 - przekazuje firmie tesa lub zakontraktowanej firmie transportowej palety EPAL w takiej samej liczbie oraz tego samego rodzaju i jakości, w stanie wymiennalnym. Do wymiennalności ma zastosowanie norma 435-4 Międzynarodowego Związku Kolei (UIC);
- 5.2 Palety EPAL dostarczone lub przekazane Kupującemu stają się własnością Kupującego z momentem otrzymania w zamian innych palet tego samego typu i o takiej samej jakości.
- ### 6. Ceny i warunki płatności
- 6.1 Wszystkie zamówienia Kupującego opierają się na cenach i zniżkach obowiązujących na dzień przyjęcia zamówienia, z zastrzeżeniem innych ustaleń zawartych pomiędzy stronami. O ile tak uzgodniono, pomiędzy aktualizacją cen i zniżek wymagany jest upływ okresu co najmniej dwóch miesięcy. W takim przypadku tesa ma obowiązek przekazać Kupującemu w odpowiednim czasie, tj. zazwyczaj z wyprzedzeniem pięciu dni roboczych przed rozpoczęciem negocjacji, informacje dotyczące przyczyny konieczności dokonania takiej aktualizacji i jej wysokości. Jeśli tesa i Kupujący nie osiągną porozumienia podczas negocjacji i jedna strona oświadczy na piśmie, że negocjacje nie powiodły się, firmie tesa będzie przysługiwać prawo do wycofania się z umowy w ciągu dwóch tygodni.
- 6.2 Wszystkie ceny ustalone przez firmę tesa są w PLN i EUR i są cenami netto (bez podatku VAT).
- 6.3 Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień uzgodnionych pomiędzy firmą tesa a Kupującym, wszelkie pozostałe podatki są uiszczane przez Kupującego; dotyczy to w szczególności podatku VAT lub podobnych podatków pobieranych w kraju, w którym tesa wystawia fakturę. Takie podatki są fakturowane w odpowiedniej wysokości przewidzianej przepisami prawa i uiszczane odpowiednio przez Kupującego.
- W przypadku dostaw poza terytorium Unii Europejskiej, Kupujący zobowiązuje się do przedstawienia firmie tesa dowodu przekazania, równoważnego zawiadomieniu eksportowemu (zazwyczaj komunikat IE 599 lub podobny), w ciągu 20 dni roboczych od daty faktury. W przypadku braku przekazania takiego dowodu, firmie tesa będzie w następstwie przysługiwać prawo do pobrania podatku VAT.
- W przypadku dostaw realizowanych w ramach UE, Kupujący ma obowiązek potwierdzenia firmie tesa ważności swojej rejestracji do celów podatku VAT EU oraz udostępnienia wymaganej przez firmę tesa dokumentacji dotyczącej stosowania stawki 0% podatku VAT zgodnie z wymogami ustawy o podatku VAT lub rozporządzenia wykonawczego rady (UE) nr 282/2011, w szczególności potwierdzającej, że produkty umowy zostały wprowadzone na inne terytorium Wspólnoty. Jeśli dokumentacja ta nie zostanie dostarczona na wniosek firmy tesa i firma tesa nie będzie w stanie uzyskać jej w inny sposób zgodny z wymogami prawa, firmie tesa będzie w następstwie przysługiwać prawo do obciążenia Kupującego podatkiem VAT.
- 6.4 Firmie tesa przysługuje prawo do wystawiania częściowych faktur za częściowe dostawy w rozumieniu postanowień pkt 3.6.
- 6.5 Każda faktura jest płatna bez potrąceń w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania przez Kupującego, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dotyczących potwierdzania zamówień przez firmę tesa. Przypadek niewywiązania się ze zobowiązania występuje automatycznie z momentem niedokonania płatności po upływie tego terminu.
- Płatności dokonane przez Kupującego uznaje się za uiszczone wyłącznie po ich otrzymaniu przez firmę tesa.
- 6.6 Jeśli Kupujący nie wywiąże się z obowiązku dokonania płatności, firmie tesa będzie przysługiwać prawo do zażądania odsetek w wysokości ustawowej. Prawo do dochodzenia zryczałtowanego odszkodowania za szkody zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz ewentualnego dochodzenia dalszych odszkodowań za zwłokę pozostaje bez zmian.
- 6.7 Kupującemu przysługuje prawo do potrącenia roszczeń wzajemnych lub wstrzymania płatności z tytułu takich roszczeń wyłącznie wtedy, gdy jego roszczenia wzajemne są bezsporne lub zostały uznane za ostateczne i bezwzględne, lub wynikają z tej samej umowy, na podstawie której dokonano dostawy, której dotyczą.
- 6.8 Jeśli po zawarciu umowy tesa dowie się o ryzyku braku możliwości wykonania płatności przez Kupującego, firmie tesa będzie przysługiwać prawo do wykonywania bieżących dostaw wyłącznie w zamian za przedpłatę lub inną gwarancję płatności. Jeśli przedpłaty lub inne gwarancje płatności nie zostaną dostarczone nawet po upływie zasadnego okresu karencji, tesa może wstrzymać dostawy do czasu uzyskania przedpłat lub gwarancji płatności lub może odstąpić od poszczególnych lub wszystkich umów, których to dotyczy, w całości lub w części. W takim przypadku tesa pozostaje uprawniona do dochodzenia dalszych praw. Prawo do odstąpienia od umowy może zostać wykonane w ciągu 6 miesięcy od uzgodnionej daty dostawy.
- ### 7. Zastrzeżenie tytułu własności
- 7.1 Towary pozostają własnością firmy tesa do czasu pełnego uregulowania wszelkich wierzytelności firmy tesa wynikających ze stosunków handlowych z Kupującym.
- 7.2 W przypadku rachunku bieżącego, zastrzeżony tytuł własności uznaje się za zabezpieczający wierzytelność firmy tesa do wysokości należnego salda.
- 7.3 Kupujący może sprzedawać Towary objęte zastrzeżeniem tytułu własności („**Produkty zastrzeżone**”) wyłącznie w ramach normalnego toku prowadzenia działalności gospodarczej. Kupujący dokonuje niniejszym cesji swoich wierzytelności z tytułu odsprzedaży Towarów na rzecz firmy tesa, a tesa niniejszym taką cesję przyjmuje. Kupujący jest upoważniony do powierniczego odbioru scedowanych wierzytelności na rzecz tesa we własnym imieniu, z zastrzeżeniem cofnięcia takiego upoważnienia. tesa może cofnąć upoważnienie i prawo do odsprzedaży Towarów, jeśli Kupujący nie wywiązuje się z podstawowych zobowiązań takich jak uiszczanie płatności na rzecz firmy tesa; w przypadku cofnięcia upoważnienia tesa będzie uprawniona do odbioru wierzytelności samodzielnie. Kupującemu nie przysługuje prawo do zastawienia Produktów zastrzeżonych ani do przeniesienia tytułu własności jako zabezpieczenia lub rozporządzenia nimi w inny sposób, jaki zagrażałby prawu własności firmy tesa. W przypadku, gdy Kupujący sprzedaje Produkty zastrzeżone po przetworzeniu lub zmianie lub po połączeniu lub zmieszaniu z innymi towarami lub w inny sposób wraz z innymi towarami, uznaje się, że cesja wierzytelności ma zastosowanie wyłącznie do części odpowiadającej cenie uzgodnionej między firmą tesa a Kupującym, powiększonej o marżę zabezpieczającą w wysokości 10% takiej ceny.
- 7.4 Kupujący będzie przekazywać firmie tesa w każdym czasie wszelkie wymagane informacje dotyczące Produktów zastrzeżonych lub wierzytelności, które zostały przeniesione na firmę tesa na mocy niniejszej Umowy. Interwencje lub roszczenia osób trzecich dotyczące Produktów zastrzeżonych muszą zostać zgłoszone firmie tesa przez Kupującego niezwłocznie po dostarczeniu niezbędnych dokumentów. Kupujący poinformuje stronę trzecią lub strony trzecie w tym samym czasie o zastrzeżeniu tytułu własności na rzecz firmy tesa. Koszty obrony przed takimi interwencjami i roszczeniami ponosi Kupujący.

Warunki sprzedaży i dostaw obowiązujące w tesa tape

(kwiecień 2024 r.)

- 7.5 Kupujący ma obowiązek odrębnego oznaczenia Produktów zastrzeżonych jako własności firmy tesa w zakresie, w jakim jest to możliwe w okresie zastrzeżenia tytułu własności oraz do obchodzenia się z tymi produktami z należytą starannością.
- 7.6 Jeśli możliwa do zrealizowania wartość zabezpieczenia przekracza o więcej niż 10% łączne roszczenia firmy tesa podlegające zabezpieczeniu, Kupującemu przysługuje prawo do zażądania zwolnienia zabezpieczenia w takim zakresie.
- 7.7 Jeśli Kupujący nie wywiąże się z głównych zobowiązań wobec firmy tesa takich jak zobowiązania płatnicze, niezależnie od innych przysługujących jej praw, tesa może odstąpić od umowy zgodnie z przepisami prawa. Jeśli tesa odstąpi od umowy, będzie jej przysługiwać prawo do odzyskania Produktów zastrzeżonych i w inny sposób wyegzekwowania swoich zabezpieczeń w celu zaspokojenia wymagalnych wierzytelności. W przypadku wystąpienia o zwrot Produktów zastrzeżonych, Kupujący niezwłocznie zapewni firmie tesa lub jej upoważnionemu przedstawicielowi dostęp do Produktów zastrzeżonych i dokona ich zwrotu.
- 8. Jakość; prawa Kupującego w przypadku wystąpienia wad; obowiązek przeprowadzania inspekcji oraz rozpatrywania reklamacji**
- 8.1 Towary dostarczane przez firmę tesa są wolne od istotnych wad, jeśli odpowiadają jakości uzgodnionej między firmą tesa a Kupującym w momencie przeniesienia ryzyka. Uzgodniona jakość Towarów jest mierzona wyłącznie na podstawie szczegółowych uzgodnień dotyczących właściwości, cech i wydajności Towarów ustalonych na piśmie między stronami, podanych w formie pisemnej w standardowych opisach produktów firmy tesa lub oznaczeniach produktów („**Ustalenia dotyczące jakości**”), w zakresie, w jakim Ustalenia dotyczące jakości nie odnoszą się wyłącznie do treści niewiążących (np. średnich wartości). tesa nie udziela żadnej gwarancji na przydatność swoich Towarów do określonego celu zastosowania zamierzonego przez Kupującego. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za decyzję, czy Towary spełniające Ustalenia dotyczące jakości są odpowiednie do określonego celu i charakteru ich wykorzystania.
- 8.2 W przypadku produkcji Towarów zgodnie z opisami jakości, planami, szkicami, rysunkami itp. sporządzonymi i udostępnionymi przez Kupującego (dalej zwanymi „**Specyfikacjami jakościowymi**”), jakość będzie oceniana wyłącznie zgodnie z takimi wydanymi Specyfikacjami jakościowymi oraz innymi ustaleniami dotyczącymi jakości, jakich mogą dokonać strony. Cechy Towarów oparte na Specyfikacjach jakościowych wydanych przez Kupującego nie stanowią istotnej wady, w związku z czym Kupującemu nie przysługuje prawo do żadnych roszczeń gwarancyjnych wobec firmy tesa w tym zakresie. W szczególności Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność i wykonalność wszystkich Specyfikacji jakościowych i wydanych do nich uzupełnień udostępnionych firmie tesa przez Kupującego.
- 8.3 Informacji zawartych w katalogach, cennikach i innych materiałach informacyjnych dostarczonych Kupującemu przez tesa, jak również informacji opisowych produktów nie należy w żadnym wypadku rozumieć jako gwarancji określonej jakości lub trwałości Towarów; takie gwarancje jakości lub trwałości muszą zostać uzgodnione wyraźnie na piśmie.
- 8.4 Za dopuszczalne uznaje się zwyczajowe rozbieżności w wielkości i wadze mieszczące się w zakresie do 10% wielkości zamówienia. Za dopuszczalne uznaje się także zwyczajowe rozbieżności w jakości/właściwościach powodowane przez Towary.
- 8.5 Towary powinny zostać sprawdzone przez Kupującego bezzwłocznie po ich przekazaniu Kupującemu, w zakresie, w jakim jest to możliwe w ramach normalnego toku prowadzenia działalności gospodarczej. Kupujący zawiadomi przewoźnika o wszelkich stratach lub uszkodzeniach Towarów widocznych zewnętrznie w momencie ich dostawy. Inne oczywiste wady Towarów zauważalne podczas ich bezpośredniej kontroli uznaje się za zaakceptowane przez Kupującego, jeżeli tesa nie otrzyma pisemnego zawiadomienia o wadach z podaniem numeru faktury lub zamówienia w ciągu siedmiu dni od daty dostawy.
- Towary posiadające wady ukryte uznaje się za przyjęte, jeśli tesa nie otrzyma od Kupującego pisemnego zawiadomienia o wadach w ciągu siedmiu dni od momentu, w którym wady te stały się widoczne.
- 8.6 W przypadku każdego zawiadomienia o wadach, firmie tesa przysługuje prawo do sprawdzenia i przetestowania Towarów, których to dotyczy. Kupujący zapewni firmie tesa czas i możliwości niezbędne do wykonania tych czynności. tesa może także zażądać od Kupującego, aby wysłał Towary, których to dotyczy, do firmy tesa na jej koszt.
- 8.7 tesa będzie usuwać wady według własnego uznania poprzez ich eliminowanie lub dokonanie alternatywnej dostawy Towarów wolnych od wad (dalej zwane „**Dodatkowym świadczeniem**”).
- 8.8 Koszty transportu, podróży, pracy i materiałów niezbędnych do celów Dodatkowego świadczenia ponosi firma tesa. W przypadku, gdy zawiadomienie o wadach okaże się nieuzasadnione, a Kupujący zlekceważy odpowiednie wskazania podczas składania zawiadomienia o wadach w sposób umyślny lub w wyniku rażącego zaniedbania, Kupujący będzie zobowiązany do zrekompensowania firmie tesa wszystkich poniesionych w związku z tym kosztów i szkód (na przykład kosztów podróży i wysyłki).
- 8.9 Jeśli Dodatkowe Świadczenie nie powiedzie się, tj. jeśli jego zrealizowanie nie jest możliwe, jeśli jego zrealizowanie nie można racjonalnie oczekiwać od Kupującego, jeśli jego zrealizowanie jest bezzasadnie opóźnione, lub jeśli tesa odmówi zrealizowania Dodatkowego Świadczenia na mocy art. 560 Kodeksu cywilnego, Kupujący może, według własnego wyboru i przy analogicznym zastosowaniu przepisów prawa, odstąpić od umowy lub obniżyć cenę zakupu i/lub zażądać odszkodowania zgodnie z punktem 9 lub zwrotu poniesionych kosztów.
- 8.10 Okres przedawnienia praw Kupującego z tytułu wad Towarów wynosi dwanaście miesięcy od daty przekazania Towarów Kupującemu. Ustawowe terminy przedawnienia mają natomiast zastosowanie do roszczeń odszkodowawczych Kupującego z tytułu uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu spowodowanego w sposób zawiniony przez firmę tesa lub jej przedstawicieli, a także do innych szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem i umyślnością.
- 8.11 Dobrowolny zwrot Towarów wolnych od wad jest brany pod uwagę przez firmę tesa wyłącznie: (i) w ciągu 14 dni od daty dostawy; (ii) jeśli Towary są nadal w oryginalnym stanie; (iii) jeśli Towary nadają do odsprzedaży bez potrąceń; oraz (iv) jeśli liczba zwracanych Towarów jest równa co najmniej minimalnej wielkości. Jeśli warunki te są spełnione, dobrowolny zwrot wymaga zgody osoby ponoszącej odpowiedzialność z tego tytułu w firmie tesa.
- Jeżeli dobrowolny zwrot nastąpi później, firmie tesa będzie przysługiwać prawo do żądania od Kupującego uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% wartości zwracanego zamówienia, ale nie mniej niż 469,00 PLN / 100,00 EUR (netto).
- 9. Odpowiedzialność i odszkodowania**
- 9.1 Odpowiedzialność firmy tesa za naruszenie głównych zobowiązań umownych lub „obowiązków kardynalnych” spowodowane niewielkim zaniedbaniem jest ograniczona kwotowo do szkód przewidywalnych i typowych dla umowy w momencie jej zawarcia. Główne zobowiązania umowne (lub obowiązki kardynalne) są to zobowiązania zapewniające Kupującemu pozycję prawną, którą mają mu zapewnić treść i cel umowy, a także te zobowiązania, których wykonanie umożliwi zasadniczo prawidłowe wykonanie umowy i na których wykonaniu Kupujący regularnie polega i może polegać.
- 9.2 tesa nie ponosi odpowiedzialności za nieznacznie niedbałe naruszenie swoich zobowiązań wynikających z umowy innych niż te wskazane w pkt 9.1.
- 9.3 W pozostałych przypadkach ustawowe roszczenia Kupującego do odszkodowania pozostają nienaruszone; w szczególności, tesa ponosi odpowiedzialność za umyślne działanie i rażące zaniedbanie zgodnie z przepisami prawa.

Warunki sprzedaży i dostaw obowiązujące w tesa tape

(kwiecień 2024 r.)

- 9.4 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności wskazane w punktach 9.1 i 9.2 nie mają zastosowania w przypadkach obowiązkowej odpowiedzialności prawnej, zawinionego uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu spowodowanego przez firmę tesa ani w przypadku gwarancji udzielonych przez firmę tesa, ani w przypadku nieuczciwego zatajenia wad.
- 9.5 Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia firmie tesa dowodów wszelkich zgłoszonych szkód. Wszelkie kary umowne i/lub zryczałtowane odszkodowania przewidziane w warunkach Kupującego nie mają zastosowania (zob. pkt 1 niniejszych Warunków Sprzedaży).
- ### 10. Obowiązek zwolnienia z odpowiedzialności
- W przypadku odsprzedaży Towarów, Kupujący zwolni firmę tesa z odpowiedzialności w ramach łączącego ich wewnętrznego stosunku prawnego w przypadku roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt lub innych roszczeń stron trzecich, pod warunkiem, że jest on odpowiedzialny za (istotną) wadę skutkującą powstaniem tej odpowiedzialności.
- ### 11. Produkcja elementów druku
- 11.1 Narzędzia wyprodukowane przez tesa i materiały drukowane dostarczone przez strony trzecie pozostają w posiadaniu i są własnością firmy tesa, nawet jeśli są odrębnie rozliczane z Kupującym. Pozostają one dostępne do ponownych zamówień, o ile takie ponowne zamówienia zostaną otrzymane w ciągu trzech lat od daty produkcji.
- 11.2 Jedynie wydruki i rysunki części zatwierdzone przez Kupującego mają charakter rozstrzygający dla ostatecznego wykonania. Jeśli wydruki lub rysunki, które są zgodne z pierwotnym zamówieniem, zostaną zmodyfikowane na wniosek Kupującego, koszty wprowadzenia takich zmian zostaną zafakturowane na Kupującego.
- 11.3 Nieznaczące odchylenia kolorystyczne stwierdzone podczas drukowania nie stanowią wady.
- 11.4 Kupujący jest odpowiedzialny za zapewnienie, że posiada wszystkie prawa do powielania zamówionego druku. Wszelkie prawa własności i wyłączne prawa do użytkowania wszystkich próbek druku wyprodukowanych przez firmę tesa na zamówienie Kupującego pozostają własnością firmy tesa. Produkcja próbek druku zostanie zafakturowana na Kupującego na podstawie odpowiedniego aktualnego cennika, jeśli zamówienie nie zostanie złożone lub przygotowanie projektu wymaga nadmiernego wysiłku.
- ### 12. Wady tytułu prawnego i praw własności
- 12.1 tesa nie jest świadoma żadnych ostatecznie rozstrzygniętych roszczeń osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z Towarów w sposób zgodny z określonym zamiarem i warunkami umowy.
- 12.2 Jeżeli Kupujący naruszy prawa własności przemysłowej lub prawa autorskie osób trzecich („**Prawa własności**”), które należy uznać za prawnie obowiązujące, w ramach korzystania z Towarów zgodnie z niniejszymi postanowieniami i umową, tesa zapewni Kupującemu prawo do dalszego korzystania z Towarów na własny koszt lub zmodyfikuje Towary w sposób zasadny dla Kupującego tak, aby naruszenie Praw własności przestało występować. Jeśli nie jest to możliwe na ekonomicznie zasadnych warunkach lub w rozsądnym terminie, Kupującemu i firmie tesa będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od umowy. Ponadto tesa zwolni Kupującego z odpowiedzialności, w ramach ograniczeń pkt 9, z tytułu bezspornych lub prawnie ustalonych roszczeń osób trzecich.
- 12.3 Kupujący jest zobowiązany do poinformowania firmy tesa bez zbędnej zwłoki o przypadku wniesienia roszczeń wobec Kupującego przez osoby trzecie w związku z korzystaniem z Towarów zgodnie z określonym zamiarem i warunkami umowy w oparciu o naruszenie Praw własności lub o przypadku skierowania do Kupującego przez osoby trzecie zapytań dotyczących uprawnień Kupującego. To samo dotyczy sytuacji, w której Kupujący stanie się świadomy w inny sposób, że korzystanie z Towarów zgodnie z określonym zamiarem i warunkami umowy może potencjalnie naruszać prawa osób trzecich. W takich przypadkach firmie tesa będzie przysługiwać prawo do rozwiązania istniejących umów dostawy z podaniem przyczyny. Firmie tesa będzie także przysługiwać prawo do rozwiązania umów dostawy z podaniem przyczyny, jeżeli istnieje niebezpieczeństwo, że sama tesa naruszy prawa osób trzecich, wykonując umowy dostawy.
- 12.4 W przypadku interwencji osoby trzeciej przeciwko Kupującemu w rozumieniu pkt 12.3, tesa będzie wspierać Kupującego w miarę swoich możliwości w prowadzeniu obrony przed takimi roszczeniami w stosunku do osoby trzeciej. Powyższe będzie wymagać, aby Kupujący nie składał stronom trzecim żadnych oświadczeń na niekorzyść firmy tesa.
- ### 13. Procedury testowe Kupującego
- Koszty wszelkich procedur testowych Kupującego lub klienta Kupującego będą rekompensowane przez firmę tesa wyłącznie za jej uprzednią i wyraźną zgodą.
- ### 14. Postanowienia ogólne; kodeks postępowania
- 14.1 Kupujący nie może przenieść swoich roszczeń wobec firmy tesa, z wyjątkiem roszczeń pieniężnych, na osoby trzecie, bez pisemnej zgody firmy tesa.
- 14.2 Zmiany porozumień umownych pomiędzy firmą tesa i Kupującym i/lub niniejszych Warunków sprzedaży oraz wszelkich dodatkowych porozumień wymagają formy pisemnej. Powyższe postanowienie ma także zastosowanie do modyfikacji wymogu zachowania formy pisemnej.
- 14.3 Do celów zachowania formy pisemnej wymaganej niniejszymi Warunkami sprzedaży za wystarczające uznaje się przekazywanie informacji drogą telekomunikacyjną, w szczególności faksem lub pocztą elektroniczną.
- 14.4 Jeśli dowolne postanowienie porozumień umownych zawartych pomiędzy firmą tesa a Kupującym i/lub niniejszych Warunków sprzedaży stanie się w całości lub w części nieważne lub nieskuteczne, pozostanie to bez wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się zastąpić nieważne lub bezskuteczne postanowienie ważnym i skutecznym postanowieniem, którego intencja będzie jak najbardziej zbliżona do intencji postanowienia nieważnego lub bezskutecznego.
- 14.5 Miejscem wykonania wszystkich roszczeń wzajemnych jest siedziba firmy tesa.
- 14.6 Wyłącznym miejscem rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających ze stosunku umownego lub z nim związanych jest właściwy sąd w Poznaniu. Firmie tesa przysługuje jednak prawo do pozwania Kupującego przed jakimkolwiek innym sądem o właściwej jurysdykcji.
- 14.7 [Tłum.: W stosunku do niniejszej Umowy] zastosowanie mają przepisy prawa Republiki Polski, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych w sprawie umów międzynarodowej sprzedaży towarów (Konwencja ONZ o sprzedaży).

Warunki sprzedaży i dostaw obowiązujące w tesa tape

(kwiecień 2024 r.)

14.7 Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Kodeksu postępowania obowiązującego w firmie tesa. Kodeks ten jest można znaleźć pod linkiem: [Kodeks postępowania](#) (na stronie internetowej www.tesa.com). Jeśli Kupujący dopuści się naruszenia postanowień Kodeksu postępowania, firmie tesa będzie przysługiwać prawo do rozwiązania umowy z Kupującym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia wymaga, aby tesa uprzednio zawiadomiła o tym Kupującego na piśmie i bezskutecznie

wezwała go do usunięcia niezgodności z postanowieniami Kodeksu postępowania w zasadnym terminie.

14.9 Ogólne informacje na temat ochrony danych w firmie tesa można znaleźć pod linkiem: [Polityka prywatności - tesa](#)

Uwaga: Jakość produktów tesa® jest stale testowana na możliwie najwyższym poziomie, a zatem podlega ścisłej kontroli. Wszystkie informacje i zalecenia są podawane zgodnie z najlepszą wiedzą opartą na doświadczeniu praktycznym. Niemniej jednak tesa nie przyjmuje żadnej wyraźnej ani dorozumianej odpowiedzialności za przydatność produktu tesa® do określonych celów, które nie zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie między firmą tesa a Kupującym. Z tego powodu to Kupujący ponosi odpowiedzialność za podjęcie decyzji o tym, czy produkt tesa® jest odpowiedni do określonego celu i rodzaju użytkowania przez Kupującego, pod warunkiem, że produkt posiada wyraźnie uzgodnione właściwości, cechy i charakterystykę wydajności. W razie potrzeby nasz personel techniczny z przyjemnością pomoże w znalezieniu odpowiedniego rozwiązania.

tesa tape sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań
mBank S.A., ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, 40 1140 1124 3095 0000 0114 2911
NIP 782-22-81-431